

# Políticas de la librería- Información que mantenemos sobre usted

Qué tipo de información recoge la sistema de bibliotecas de Santa Cruz sobre los clientes, y por cuanto tiempo queda en el base de datos?

## **Respuesta:**

La Sistema de Librerías recoge la siguiente información de sus clientes. Parte de la información recogido es opcional. Los hechos solicitados son los que necesitamos para saber dónde están los materiales prestados y para planear los servicios de biblioteca.

- Nombre
- Dirección postal
- Número de teléfono de casa
- Fecha de Nacimiento
- Sexo
- Licencio de Conducir o número de identificación del DMV
- Fecha de expiración
- Numero de seguridad social (opcional)
- Dirección de Residencia si es diferente al Dirección postal
- Escuela
- Estudiante universitario de tiempo completo (Si o no)
- Dirección electrónica para noticias (opcional)

Después de que información del cliente esta entrada al base de datos automatizada (que solo tienen acceso los empleados de la biblioteca) la forma de papel del cliente se tritura. Tarjetas prestatarias se expiran en cuatro años, y los prestatarios que no han realizado una transacción en seis años se purgan de la base de datos.

Cuando un prestatario revuelve un artículo el registro de la presta se purga automáticamente de la base de datos. Así es que no se quedan registros de actividad prestado en la base de datos además de que hay cargos que no son pagados. En el caso que hay cargos, la biblioteca mantiene un registro con el número del artículo, la fecha en que el cargo fue incurrido y cuanto es el cargo. También mantenemos un registro de cargos para artículos solicitados que no son recolectados. Cuando los cargos son pagados, se elimina la información retenida.

Si las cuentas son presentados al “Unique National Collections”, nuestro servicio de colecciones, el registro detallado de la cuenta, pagamentos, revuelvas, datos, reporte de crédito, y cualquier actualización al saldo, dirección postal, o número de teléfono se mantiene en el base de datos de clientes de Unique (servicio de colección). Esta información se conserva aunque se haya efectuado la liquidación por todo el tiempo del historial de crédito.

Servicios similares...