

Guía de inicio rápido de Chromebook

Las computadoras “Chromebook” son computadoras portátiles y sencillas que usan el sistema de operación de Google Chrome.

Cómo empezar

1. Para iniciar el Chromebook, abra la cubierta y oprima el botón de encendido, situado en la parte superior derecha del teclado.
2. La primera pantalla mostrará un mensaje de bienvenida y le pedirá que se conecte a una conexión WiFi disponible. Para cambiar el idioma haga clic en “English (United States)”.
3. Si prefiere usar el Chromebook en español, continúe con las próximas instrucciones. Si prefiere usar el Chromebook en inglés, continúe al paso número 5.
4. En el menú, escoja “Spanish (Latin America)-español (Latinoamérica)”. Haga clic en “Aceptar”.
5. Regresará a la pantalla de bienvenida. Haga clic en el botón “Comenzar” (Let’s Go).
6. Escoja y conéctese a una red WiFi. Después, haga clic en “Siguiente” (Next).
7. Acepte los términos de servicio de Google. Haga clic en “Aceptar y continuar” (Accept and Continue).
8. Ahora está conectado a Internet. Escoja quien estará utilizando el Chromebook. Haga clic en “Siguiente”.
9. Elija uno de los siguientes pasos:

Iniciar sesión con una cuenta de Google (dirección de correo electrónico @gmail.com)

1. Seleccione “Add User” localizado en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Inicie sesión con su cuenta de Google. Asegúrese de incluir la parte -@gmail.com de su dirección de correo electrónico.
3. Haga clic en “Siguiente” (Sign In).
4. El Chromebook se conectará automáticamente con sus cuentas del servicio Google.

Navegar como invitado (“Browse as a Guest”) sin una cuenta de Google

** El modo “Guest” es una cuenta temporal independiente en Chromebook que limpia su rastro digital para usted después de que cierre la sesión o salga. No puede descargar nuevas aplicaciones y solo puede utilizar el navegador Chrome para navegar por la web. Si necesita más aplicaciones, como Zoom o Google Docs, tendrá que iniciar sesión con una cuenta de Google existente o crear una cuenta nueva de Google.*

1. Seleccione “Navegar como invitado” (Browse as Guest) en la parte inferior de la pantalla.

2. Inicie la navegación.

Regístrese para una cuenta de Google (dirección de correo electrónico @gmail.com)

1. Cuando aparezca la página “Acceder a tu Chromebook” (Sign Into Your Chromebook) haga clic en “Más opciones” (More Options).
2. Seleccione “Crear cuenta” (Create Account).
3. Siga las indicaciones para crear una cuenta nueva de Google.
4. Después de aceptar los acuerdos de usuario, ha iniciado la sesión.
5. Cuando vea la ventanilla “Take a Tour”, la configuración se ha completado.

Cosas para probar

Descargue aplicaciones para acceder gratis a libros electrónicos, audiolibros, streaming de videos y música desde la biblioteca.

- Aplicación SCPL: Busque “Santa Cruz Public Libraries” en la tienda de aplicaciones.
- Libby: libros electrónicos, audiolibros y revistas (aproximadamente).
- hoopla: libros electrónicos, audiolibros, novelas gráficas, programas de televisión, películas y música.
- Kanopy: películas y documentales

Guardar e imprimir sus archivos

Aunque no puede imprimir directamente desde Chromebook a una impresora, puede enviar su trabajo al servicio de impresión inalámbrica de las bibliotecas y recoger sus trabajos de impresión en una de nuestras sucursales abiertas.

Puede cargar sus archivos en un servicio gratuito como Dropbox o Google Drive.

Puede adjuntar sus archivos a un correo electrónico que se envíe a sí mismo.

Puede guardar sus archivos en una unidad USB/Flash.

Devolución del Chromebook

Este Chromebook debe ser devuelto directamente al personal de la biblioteca. No lo coloque en un depósito de libros.

Si ha iniciado sesión con una cuenta de Google (dirección de correo electrónico @gmail.com)

1. En la parte inferior derecha, haga clic en la hora.
2. Cierre la sesión haciendo clic en “Salir” (sign out).

3. Oprima los botones **CTRL, ALT, SHIFT y R** al mismo tiempo.
4. Seleccione “Reiniciar” (Restart).
5. Seleccione “Powerwash” y “Continuar” (Continue).
6. Chromebook funcionará por un rato y luego relanzará la página de configuración.

Si navegó como Invitado (Guest)

1. En la parte inferior derecha, haga clic en la hora.
2. Seleccione “Cerrar como invitado” (Exit Guest). Borrará automáticamente todo su historial de navegación, archivos y metadatos. Nota: Se borrarán archivos, “cookies”, datos de sitios web y la actividad de navegación.
3. Oprima los botones CTRL, ALT, SHIFT y R al mismo tiempo.
4. Seleccione “Reiniciar” (Restart).
5. Seleccione “Powerwash” y “Continuar” (Continue).
6. Chromebook funcionará por un rato y luego relanzará la página de configuración.

Obtener ayuda

Problemas de conexión de Internet

Muy raramente es esto un problema con la computadora en sí. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) si tiene algún problema para conectarse a Internet. Están equipados para ayudar a corregir problemas de conexión.

Ayuda de usuario

1. Para obtener ayuda con problemas con el uso de esta computadora, haga clic en el círculo en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Esto extrae un menú de elementos. Seleccione el botón “Explorar” (Explore) que abre la ventanilla “Te damos la bienvenida a tu Chromebook” (Welcome to Your Chromebook).
3. En la barra lateral izquierda, seleccione “Ayuda” (Help) y seleccione el problema con el que necesita ayuda.