

Mi primer trabajo profesional fue como bibliotecario de referencia en una biblioteca local a mediados de los 90. El Internet apenas empezaba a llegar, pero los recursos de los que dependíamos para realizar nuestro trabajo diario aún consistían en estanterías y estanterías de enciclopedias impresas, almanaques, diccionarios, guías de países y otras guías de información. Es evidente que la forma en que la mayoría de la gente recopila información hoy en día ha cambiado drásticamente, y los recursos impresos tienen dificultades para proporcionar la información actualizada que el internet puede ofrecer en un dispositivo personal. A pesar de toda esta evolución, el ayudar a las personas a encontrar la información que necesitan es un servicio importante que ofrecen las Bibliotecas Públicas de Santa Cruz. Después de todo, muchas personas aún necesitan ayuda para investigar una amplia gama de temas, y muchas otras podrían beneficiarse de consultar esta "información actualizada" de internet con un experto de confianza. Algunas de las consultas de referencia que recibimos recientemente incluyeron la búsqueda de recursos sobre los antiguos mitos mesopotámicos de la creación, ayuda para encontrar mapas históricos del seguro contra incendios de Sanborn, orientación para redactar un trabajo utilizando la guía de estilo MLA, información sobre la historia de las apuestas en Santa Cruz, ayuda para encontrar un mecánico móvil y una consulta sobre los tres puentes colgantes que diseñó John Roebling antes de trabajar en el Puente de Brooklyn.

Si bien nuestras sucursales están equipadas para ayudar con la investigación básica y las tareas escolares, y ofrecemos numerosos recursos en línea gratuitos en la sección de investigación de nuestro sitio web, SCPL cuenta con bibliotecarios de referencia especializados en la Biblioteca de Downtown para realizar investigaciones más exhaustivas. Además, ofrecemos servicios de referencia por teléfono, correo electrónico y chat durante el horario de atención; solo tienes que hacer clic en el botón "[Ask Us](#)" en la página de [investigación](#) de nuestro sitio web para obtener más información. Cada una de nuestras Salas Infantiles también se mantiene al día con la Enciclopedia Mundial del Libro, la única enciclopedia general de varios volúmenes que aún está disponible en formato impreso, publicada anualmente durante los últimos 100 años.

Si tienes curiosidad sobre la respuesta a la pregunta anterior sobre Roebling, nuestro personal descubrió que los tres puentes son el Puente Colgante de las Cataratas del Niágara, el Puente de la Calle 6 en Pittsburgh y el Puente Covington-Cincinnati (rebautizado como Puente Colgante John A. Roebling) que aún se extiende sobre el río Ohio entre Ohio y Kentucky.

Christopher Platt
Director de las bibliotecas